

Министерство здравоохранения Ростовской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ***

**Специальность: 34.02.01 Сестринское дело**

**Форма обучения: очная**

2023

**РАССМОТРЕНО:**

на заседании цикловой комиссии  
Протокол № 10  
от «26» 05 2023 г.

Председатель ЦК Исх

**УТВЕРЖДЕНО:**

Зам.директора по учебной работе  
А.В. Вязьмитина  
«23» 06 2023 г.

**ОДОБРЕНО:**

на заседании методического совета  
Протокол № 5  
от «06» июня 2023 г.

Методист А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.08 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01. Сестринское дело, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 527 от 04.07.2022 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 29.07.2022 г., регистрационный № 69452.

**Организация-разработчик:**

© государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

**Разработчик:**

Овсянникова Ирина Алексеевна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»;  
Шпакова Екатерина Александровна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»

**Рецензенты:**

Андриенко А.С., доцент, к.п.н. ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»  
Чесноков А.В., методист высшей квалификационной категории

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	13

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.08 Психология общения является частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01. Сестринское дело, с учетом рекомендаций работодателей за счет часов вариативной части.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися **осваиваются:**

### Общие и профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента.

### Знания и умения:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 2.2.	- использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; - использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну.	- основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
ПК 4.1.	- осуществлять динамическое наблюдение за состоянием и самочувствием пациента во время лечебных и (или) диагностических вмешательств.	- методы определения функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении
ОК 01	- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи;	- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.

ОК 02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определять задачи для поиска информации;</li> <li>- выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>- оформлять результаты поиска,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности</li> </ul>
ОК 04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>- взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- психологические основы деятельности коллектива;</li> <li>- психологические особенности личности</li> </ul>
ОК 05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять толерантность в рабочем коллективе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности социального и культурного контекста;</li> <li>- правила оформления документов и построения устных сообщений</li> </ul>

### **Личностные результаты реализации программы воспитания:**

ЛР 6 - Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.

ЛР 9 - Сознательный ценностью жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде.

ЛР 14 - Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной</b>	<b>48</b>
теоретическое обучение	20
практические занятия	28
в форме практической подготовки	48
<i>вариативные часы</i>	<i>48</i>
Самостоятельная работа	
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.08 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды Компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3			
<b>Тема 1.</b> <b>Психология общения.</b> <b>Личность и общение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				ОК 02, ОК 04, ОК 05,
	Психология общения. Личность и общение. Структура общения: коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга. Содержание, цели, и средства общения. Понимание собеседника, организация совместной работы. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Механизмы понимания.	2	2		
	<b>В т.ч. практических занятий:</b>				
	<b>1. Изучение коммуникативных особенностей личности.</b> Выполнение психологических методик, проведение тренингов по расширению практических навыков взаимодействия с окружающими. Выполнение психологических упражнений по изучению и формированию первого впечатления о собеседнике.	2	2		
<b>Тема 2.</b> <b>Роль психических свойств личности в общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 6, ЛР 14
	Роль психических свойств личности в формировании и развитии навыков эффективного общения с пациентами, родственниками пациента, коллегами. Структура личности медицинской сестры.	2	2		
	<b>В т.ч. практических занятий:</b>				
	<b>2. Выполнение психологических методик для исследования личностных особенностей, влияющих на успех в профессиональном общении.</b> Обоснование результатов самообследования.	2	2		
	<b>3. Изучение свойств личности, влияющих на эффективность общения.</b> Составление модели структуры личности медицинской сестры.	2	2		

	<b>Самостоятельная работа</b>				
<b>Тема 3. Роль познавательных процессов личности в профессиональной деятельности медицинской сестры</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				<i>ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2., ПК 4.1., ЛР 6, ЛР 14</i>
	<i>Ощущение и восприятие, память, внимание, воображение, представление, мышление, их роль в профессиональной деятельности медицинской сестры при общении с пациентами.</i>	2	2		
	<b>В т.ч. практических занятий:</b>				
	<b>4. Проведение практических упражнений для исследования познавательных возможностей:</b> ощущений, восприятия, воображения, памяти, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	<b>5. Выполнение практических упражнений для определения познавательных возможностей:</b> внимания, мышления, речи, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	<b>Самостоятельная работа</b>				
<b>Тема 4. Психологические особенности пациентов с нарушениями познавательных процессов.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				<i>ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2., ПК 4.1., ЛР 6, ЛР 14</i>
	<i>Психологические особенности пациентов с нарушениями познавательных процессов. Особенности профессионального общения медицинской сестры с пациентами с расстройствами познавательных процессов.</i>	2	2		
	<b>В т.ч. практических занятий:</b>				
	<b>6. Изучение психологических особенностей пациентов с нарушениями познавательных процессов.</b> Составление плана беседы с пациентами с нарушениями познавательных процессов.	2	2		
	<b>Самостоятельная работа</b>				
<b>Тема 5. Психологические особенности пациентов с нарушениями эмоциональных состояний.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				<i>ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2., ПК 4.1., ЛР 6, ЛР 14</i>
	<i>Психологические особенности пациентов с нарушениями эмоциональных состояний. Классификация эмоциональных состояний. Общение медицинской сестры при осуществлении ухода за пациентами с расстройствами эмоциональных состояний. Роль эмоций в профессиональном общении медицинской сестры.</i>	2	2		
	<b>В т.ч. практических занятий:</b>				
	<b>7. Исследование эмоциональной сферы личности.</b> Выполнение психологических методик для исследования: настроения, тревожности, реакции на стресс, интерпретация полученных результатов.	2	2		
		2	2		



	<b>8. Определение эмоционального состояния пациента.</b> Изучение приемов общения с агрессивными пациентами. Выявление склонности субъекта к агрессивному и импульсивному поведению. Составление рекомендаций по устранению факторов, влияющих на агрессивное поведение пациента.				
	<b>Самостоятельная работа</b>				
<b>Тема 6. Личность и общение. Вербальные средства общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ПК 2.2., ЛР 14
	Личность и общение. Вербальные средства общения. Понятие «речь» и «язык», виды речи: внешняя и внутренняя, устная, письменная, диалогическая и монологическая. Психологическая структура диалога. Развитие и культура речи медицинской сестры. Требования, предъявляемые к речи медицинского работника (ятрогении). Источники ятрогении. Умения слушать, искусство задавать вопросы. Мастерство письма как форма словесного общения с пациентами, страдающими снижением слуха.	2	2		
	<b>В т.ч. практических занятий:</b>				
	<b>9. Выполнение диагностик по вербальной самооценке личности.</b> Изучение способности к самоуправлению в общении, выполнение упражнений по развитию навыков ролевого общения в профессиональной деятельности медицинской сестры, обработка полученных результатов. Выявление причин ятрогенных заболеваний в профессиональной деятельности медицинской сестры. Решение ситуационных задач.	2	2		
	<b>Самостоятельная работа</b>				
<b>Тема 7. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности медицинской сестры.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 6
	Личность и общение. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности медицинской сестры. Самоконтроль медицинской сестры при невербальном общении. Использование невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентом.	2	2		
	<b>В т.ч. практических занятий:</b>				
	<b>10. Выполнение диагностик по выявлению невербального уровня коммуникации.</b> Проведение тренинга "Общение без слов", выполнение упражнений по развитию навыков невербального общения в профессиональной деятельности медицинской сестры. Выполнение практических упражнений: "Мимика как средство общения", "Роль взгляда в общении".	2	2		
	<b>Самостоятельная работа</b>				

<b>Тема 8.</b> <b>Социальные нормы и образцы делового общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 6, ЛР 9, ЛР 14
	Социальные нормы и образцы делового общения. Условия эффективности профессионального общения медицинской сестры: демонстрация доброжелательности, компетентности, такта, внимания, искренности, заинтересованности. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп. Общение с пациентом, длительное время находящимся в стационаре. Основные аспекты этики и деонтологии в работе медицинской сестры: <ul style="list-style-type: none"> <li>• общение между медицинской сестрой и пациентом</li> <li>• общение «медицинская сестра - родственники (и близкие) пациента»</li> <li>• общение «медицинская сестра - врач»</li> <li>• общение "медицинская сестра – медицинская сестра"</li> <li>• общение "медицинская сестра - младший медперсонал"</li> </ul>	2	2		
	<b>В т.ч. практических занятий:</b>				
	<b>11. Изучение механизмов взаимопонимания в профессиональном общении медицинской сестры:</b> эмпатии, рефлексии, проведение психологического анализа факторов, влияющих на возникновение и развитие «аттракции». Выполнение практических упражнений.	2	2		
	<b>Самостоятельная работа</b>				
<b>Тема 9.</b> <b>Основы психосоматики. Психогении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 2.2., ПК 4.1., ЛР 6, ЛР 14
	Основы психосоматики. Психогении. Личностная перестройка пациента под влиянием хронических заболеваний, реакции личности на болезнь, пациент и окружающая среда. Влияние хронических заболеваний на психику, личность человека. Тип отношения к болезни по А.Е. Личко. Особенности психология общения медицинской сестры с пациентами с учетом внутренней картины болезни.	2	2		
	<b>В т.ч. практических занятий:</b>				
	<b>12. Изучение особенностей психосоматического пациента.</b> Решение ситуационных задач, написание рекомендаций по индивидуальному подходу к пациенту с учетом внутренней картины болезни. Составление памятки о роли медицинского работника в профилактике возникновения психосоматических заболеваний.	2	2		
	<b>Самостоятельная работа</b>				
<b>Тема 10.</b> <b>Психология</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				
	Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях.	2	2		

<b>конфликта</b>	<i>Такт и бестактность. Барьеры межличностного общения. Основные формулы возникновения конфликта, причины нарушения коммуникативных актов, типы конфликтных личностей. Природа конфликтов и пути их разрешения, принципы разрешения конфликтов, профилактика межличностных конфликтов.</i>				<i>ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ЛР 6</i>
	<b><i>В т.ч. практических занятий:</i></b>				
	<b><i>13. Определение конфликтности личности. Изучение способов реагирования в конфликтных ситуациях в профессиональной деятельности медицинской сестры, обработка полученных результатов.</i></b>	2	2		
	<b><i>14. Изучение навыков бесконфликтного общения в профессиональной деятельности медицинской сестры. Зачет. Решение ситуационных задач, обсуждение результатов.</i></b>	2	2		
	<b><i>Самостоятельная работа</i></b>				
<b><i>Промежуточная аттестация: зачет</i></b>					
<b><i>Всего:</i></b>		48	48		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Психологии и психологии общения», оснащённый оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;

#### **Технические средства обучения, необходимые для реализации программы:**

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Столяренко Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Волкова А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.

2. Харова М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. – Москва: Академия, 2018. – 256 с.

##### **3.2.3 Основные электронные издания**

1. Белова Е. В. Психология межличностного общения: учебное пособие / Е. В. Белова. — Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 160 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180271>.

2. Красноперова Н.А. Психология общения: межличностные отношения и взаимодействие: учебное пособие / Н. А. Красноперова, В. В. Игнатова. — Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. — 92 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147598>.

3. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>.

4. Шкроб Н. В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности: учебное пособие / Н. В. Шкроб, Ю. Г. Хлоповских. — Железногорск: СПСА, 2022. — 166 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331448>.

5. Якуничева О.Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление / О.Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-507-46963-5. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/324998>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- методы определения функциональной активности и самостоятельности пациента в самообслуживании, передвижении, общении;</li> <li>- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>- психологические основы деятельности коллектива;</li> <li>- психологические особенности личности;</li> <li>- особенности социального и культурного контекста;</li> <li>- правила оформления документов и построения устных сообщений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере;</li> <li>- классифицирует и интерпретирует понятия;</li> <li>- анализирует понятия и устанавливает связи между ними с иллюстрацией примера;</li> <li>- перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией;</li> <li>- анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах;</li> <li>- анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- обосновывает использование этических принципов общения</li> </ul>	<p>Проведение психологических тренингов, решение психологических тестов, выполнение самостоятельной работы, обоснование результатов, решение психологических тестов, выполнение практических упражнений, решение ситуационных задач</p> <p>наблюдение в процессе практических занятий.</p> <p>Экспертная оценка решения заданий в тестовой форме при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;</li> <li>- использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну;</li> <li>- осуществлять динамическое наблюдение за состоянием и самочувствием пациента во время лечебных и (или) диагностических вмешательств;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения;</li> <li>- оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка результатов выполнения практической работы, диагностика коммуникативного контроля, проведение психологических тренингов, выполнение практических упражнений</li> </ul> <p>Экспертная оценка решения</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;</li> <li>- определять этапы решения задачи;</li> <li>- определять задачи для поиска информации;</li> <li>- выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>- оформлять результаты поиска;</li> <li>- организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>- взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>- проявлять толерантность в рабочем коллективе.</li> </ul>	<p>эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения;</li> <li>- обоснованно, четко и полно излагает ответы на вопросы.</li> </ul>	<p>практической задачи при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
---	---	--